

Algemene voorwaarden

versie 1.4 / 1 december 2017

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'de leverancier' en 'de opdrachtgever'.

- Met 'de leverancier' wordt bedoeld: Henk Jansen Producties, gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63127113.
- Met 'de opdrachtgever' wordt bedoeld: degene die een product of dienst afneemt van Henk Jansen Producties, of de intentie heeft dit te doen.

Artikel 2 - Geldigheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de leverancier, waarbij de leverancier derden betreft voor de uitvoering van een opdracht.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De leverancier en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de opdrachtgever dit aan de leverancier kenbaar te maken, vóórdat er een overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier bekrachtigd wordt.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien de leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes

1. Alle offertes van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen. Ook een offerte die in pitch met meerdere offererende partijen wordt uitgebracht, is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden. Aanvaardt de opdrachtgever een vrijblijvend aanbod, dan heeft de leverancier het recht het aanbod te herroepen binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Aan een offerte, oriënterend gesprek of proefopdracht zijn in principe geen kosten verbonden.
3. De leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW (met vermelding van het van toepassing zijnde BTW percentage), tenzij in de offerte hiervan expliciet wordt afgeweken.
5. Eventuele, in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, worden apart vermeld, tenzij anders aangegeven.
6. Voor werkzaamheden die, op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, buiten de gebruikelijke werktijden worden verricht, kan een toeslag worden gevraagd.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht de leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Voorbehoud van eigendom

1. De ideeën en de toelichting daarop die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat, blijven te allen tijde eigendom van de leverancier. Indien de opdrachtgever de ideeën door een ander dan de leverancier wil laten uitvoeren, kan de leverancier daarvoor een vergoeding vragen.
2. Wanneer de offerte vergezeld gaat van een zogenaamde 'proeve van bekwaamheid', zoals een geredigeerde tekst, een voorbeeldartikel, een model voor een brochure of een model voor een website(onderdeel), dan blijven deze voorbeelden eigendom van de leverancier. Als de opdrachtgever een voorbeeld wil gebruiken, dient de opdrachtgever dit kenbaar te maken en kan de leverancier daarvoor een vergoeding vragen.

Artikel 5 - Aanvaarding van de opdracht

1. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten gelden dezelfde prijzen, levertermijnen en eisen aan het product of de dienst als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht van dezelfde opdrachtgever, tenzij leverancier en opdrachtgever iets anders overeenkomen.
2. Bij ontbreken van een dergelijke voorlaatste opdracht leggen leverancier en opdrachtgever hun afspraken schriftelijk vast, alvorens de leverancier aan de opdracht begint.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is de leverancier daaraan niet gebonden.

Artikel 6 - Overdraagbaarheid overeenkomst

De rechten en verplichtingen die partijen uit hoofde van de overeenkomst zijn aangegaan, zijn in principe niet overdraagbaar. De leverancier kan bij de uitvoering van de opdracht een derde inschakelen, maar blijft zelf verantwoordelijk voor het geleverde product of de geleverde dienst. De opdrachtgever kan zijn acceptatie- en betalingsverplichtingen alleen aan een derde overdragen na toestemming van de leverancier.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

De leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier. In het geval dat wordt geoordeeld dat de leverancier geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat de leverancier jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

Artikel 8 - Wijziging van de opdracht

1. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Wijkt de nieuwe opdracht sterk af van de oude, dan kan de leverancier een nieuwe of aanvullende offerte uitbrengen. Zonder zo'n offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden. Dat geldt ook voor de tijd die reeds aan de oorspronkelijke opdracht is besteed.
2. De leverancier behoudt zich het recht voor de sterk gewijzigde opdracht te weigeren. Hij kan in dat geval echter wel eisen dat de tijd die reeds aan de oorspronkelijke opdracht is besteed, wordt vergoed.

Artikel 9 - Intrekking van de opdracht

Indien de opdrachtgever een opdracht tussentijds uitstelt of intrekt, is de leverancier niet verplicht producten of diensten te leveren die nog in bewerking zijn. De leverancier heeft echter wel recht op:

1. Betaling voor de verrichte arbeid
2. Een schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de opdracht
3. Vergoeding van de gemaakte kosten

Hij zal de opdrachtgever daartoe een voorstel doen.

Artikel 10 - Ontbinding van de overeenkomst

1. De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk op te eisen. Indien de leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
3. Indien de leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.
4. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming rechtvaardigt een ontbinding, dan is de leverancier gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden. Zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, is echter wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de leverancier, dan zal hij in overleg met de opdrachtgever meewerken aan de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toe te schrijven of te wijten is. De leverancier is in geen geval verplicht om zelf het initiatief te nemen tot genoemde overdracht.
6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de leverancier extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de leverancier anders aangeeft.
7. In het geval dat de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, bijvoorbeeld door liquidatie, door (het aanvragen van) surseance van betaling of

faillissement, door beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, door schuldsanering of een andere omstandigheid, staat het de leverancier vrij om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 11 - Kwaliteit van het werk

De leverancier levert goed werk, in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop.

Artikel 12 - Geheimhouding

De leverancier verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die hij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 13 - Eigendommen van de opdrachtgever

1. De leverancier verplicht zich de zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, met dezelfde zorg te bewaren, te gebruiken en te bewerken als waren het zijn eigen zaken.
2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij dit risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 14 - Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de leverancier ontslaat hem van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schaden kan doen gelden.
2. In geval van overmacht om een van deze redenen zal de leverancier of diens vertegenwoordiger daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever heeft wel de verplichting het uitgevoerde deel van de opdracht af te nemen en de leverancier hiervoor te betalen.
3. De leverancier is niet verantwoordelijk te houden voor overmachtsituaties als stakingen en storingen bij de postdienst, de telefoondienst, de energieleverancier, de internetaanbieder, enzovoorts. De leverancier aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die als gevolg van deze overmachtssituaties kan ontstaan voor de opdrachtgever.

Artikel 15 - Acceptatie door de opdrachtgever

1. Producten of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd, worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 8 dagen tegenbericht is ontvangen. Bij actuele bijdragen, zoals voor periodieken, geldt als uiterste acceptatietermijn de eerstvolgende sluitingstijd van het betreffende periodiek. Een eventueel tegenbericht moet vóór die termijn zijn gegeven.
2. Wanneer een geleverde dienst - of een geleverd product - onjuistheden, fouten of afwijkende specificaties en functionaliteiten bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van de opdrachtgever, kan deze de dienst of het product niet op die gronden weigeren.

Artikel 16 - Auteursrecht en hergebruik

1. De leverancier geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
2. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is de opdrachtgever verplicht om bij publicatie de naam van de leverancier te vermelden, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moet de opdrachtgever bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier brengen en de leverancier moet deze bezwaren hebben aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

De plicht tot naamsvermelding geldt ook voor het ontwerp en/of de realisatie van een website door de leverancier, waarbij de naamsvermelding op de betreffende website bovendien voorzien moet zijn van een hyperlink naar de website van de leverancier (henkjansen.nl).

3. De leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
4. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde diensten of producten, die niet de goedkeuring van de leverancier krijgt, kan de leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van de betreffende diensten of producten verbieden. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van de plicht te betalen voor het (tot dan toe) verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de opdrachtgever tevens verplicht tot het betalen van een vergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
5. De leverancier behoudt het recht om bijdragen waarvan het auteursrecht bij de leverancier berust, elders te verkopen of te publiceren, voor zover daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie wordt aangedaan.

6. De leverancier behoudt het recht om bijdragen waarvan het auteursrecht bij de leverancier berust, in te zetten en te (her)publiceren voor de eigen promotiedoeleinden. Daartoe worden onder andere de website van de leverancier gerekend (henkjansen.nl), maar ook de profielen van de leverancier in verschillende social media.
7. Indien de opdrachtgever de bijdrage opnieuw wenst te publiceren in dezelfde of vergelijkbare vorm, bedraagt de vergoeding, ongeacht het gebruiksdoel, in beginsel honderd procent van het oorspronkelijke honorarium.
8. Indien de leverancier voor deze hernieuwde publicatie extra werkzaamheden moet verrichten of extra kosten moet maken, komen de kosten (daarvan) bovenop het genoemde honorarium.
9. Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, door de opdrachtgever of door derden, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij een dergelijke inbreuk komt de leverancier een vergoeding toe die tenminste drie maal het overeengekomen honorarium bedraagt.

Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt in ieder geval verstaan:

- a. Publicatie van het werk voor een ander gebruik dan overeengekomen
- b. Hergebruik van het werk zonder toestemming
- c. Verminking en/of aantasting van het werk
- d. Publicatie van het werk zonder naamsvermelding

Bij dergelijk gebruik door de opdrachtgever is de leverancier bovendien gerechtigd lopende verplichtingen op te schorten en/of zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 17 - De factuur

1. De leverancier verzendt altijd een factuur, tenzij een andere regeling overeengekomen wordt (bijvoorbeeld een vast bedrag, dat op vaste tijdstippen wordt betaald). De factuur mag per post of per e-mail worden verstuurd.
2. Wanneer de opdrachtgever niet akkoord gaat met een factuur van de leverancier, dient hij dat binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te laten weten. Na dat tijdstip is hij verplicht de factuur te voldoen.
3. De opdrachtgever kan een factuur niet weigeren op grond van gebreken aan een geleverd product of geleverde dienst die zijn terug te voeren op door hem verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 18 - Betalingsverplichting opdrachtgever

1. De betalingsverplichting voor een product of dienst geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie.
2. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.
3. Bij langlopende en/of omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

Artikel 19 - Betalingstermijn

1. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf een andere termijn is afgesproken.
2. Bij betalingen later dan 14 dagen na de factuurdatum is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die 14 dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig.
3. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 200 euro.

Artikel 20 - Geschillen

Op elke overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen deze in eerste instantie proberen te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken om het betreffende geschil te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.